EVM-RK3568-B 评估板

数据手册

版本: V1.0



修订历史

版本	日期	原因	修订者
V1.0	2023/9/13	创建文档	陈德正
V1.1	2024/4/3	更新文档	陈鹏

目 录

1.	产品	ı简介	4
	1.1	禁止事项	4
	1.2	注意事项	5
	1.3	硬件参数	5
	1.4	软件参数	6
2.	硬件	-参数	7
	2.1	环境参数	7
	2.2	电源电气参数	7
	2.3	IO 电气参数	7
	2.4	RTC 参数	7
	2.5	通信接口参数	8
	2.6	EMC 参数	8
3.	EVM	I-RK3568-B 评估板入门说明	9
	3.1	接口布局	9
	3.2	指示灯运行说明	9
	3.3	按键说明	10
4.	接口	说明	. 11
	4.1	电源接口	11
	4.2	显示接口	11
		4.2.1 LVDS 接口	. 11
		4.2.2 eDP 显示接口	. 12
		4.2.3 MIPI_DSI 显示接口	. 13
		4.2.4 HDMI 显示接口	13
		4.2.5 LCD 预留接口	. 14
	4.3	以太网接口	14
	4.4	USB 接口	15
		4.4.1 USB 2.0 Host 接口	15
		4.4.2 USB_OTG 接口	. 16
	4.5	调试接口	17
		4.5.1 Type-C Debug 串口	17
	4.6	音频接口	17
		4.6.1 麦克风接口	. 17
		4.6.2 扬声器接口	. 18
		4.6.3 耳机接口	18
	4.7	TF 卡接口	. 18
	4.8	工业串行接口 CAN、RS485、RS232	. 19
	4.9	4G 接口	19
	4.10) WIFI 模块	20
	4.1	1 SATA 接口	. 20
	4.12	2 扩展总线引脚定义	21
		4.12.1 核心板功能引脚	. 21

5.	机械尺寸	22
	技术支持	
	6.1 基础技术支持	23
	6.2 增值技术支持	23
	6.3 技术支持联系方式	23
7.	售后服务	24
	7.1 保修条例	24
	7.2 维修周期	24
	7.3 维修费用	24
	7.4 运输费用	24
	7.5 送修地址	24
8.	免责声明	25

1. 产品简介

EVM-RK3568-B 评估板为 Core-RK3568 系列核心板的评估底板,以方便用户评估核心板及 CPU 的性能。

Core-RK3568 核心板采用最高 2GHz 主频、四核 Arm® Cortex®-A55 架构,同时集成 G52 GPU、1 Tops 算力的 NPU 等多种功能强大的嵌入式硬件引擎。Core-RK3568 核心板集成了大量的外设接口,包括 DP 显示、HDMI 显示、LVDS 显示、MIPI-DSI 显示、SDIO、双路千兆以太网、CAN-bus、USB3.0、USB2.0、PCIE3.0、M.2 网络模块接口、PCIE M.2 硬盘接口、音频等接口,可以满足消费电子、工业和汽车车载娱乐系统等新一代应用,以及医疗应用的丰富图形和高响应需求。

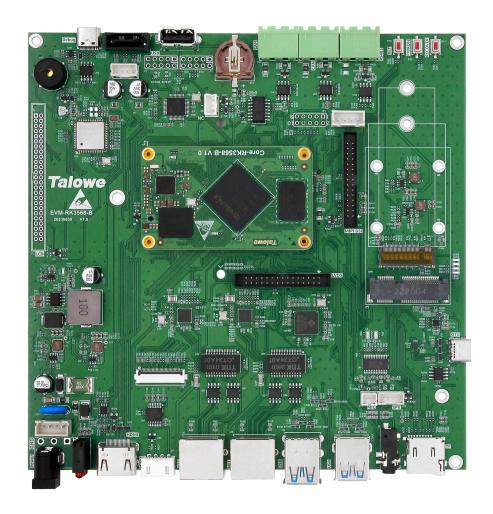


图 1.1 EVM-RK356-B 外观

注意: 图片仅供参考, 以实际销售产品为准

1.1 禁止事项

- 1. 禁止带电插拔核心板及外围模块!
- 2. 禁止在没有静电防护的措施下直接操作本产品!
- 3. 禁止使用有机溶剂或者腐蚀性液体清洗本产品!



4. 禁止进行敲打, 扭曲等可能造成物理损伤的操作!

1.2 注意事项

- 1. 操作前请注意对人体进行静电释放后,并佩戴静电手环。
- 2. 操作前请确认评估板的供电电压和适配器电压在允许范围内。
- 3. 设计前请务必阅读本文档以及工程文件中的注意事项。
- 4. 注意产品在高温、高湿、高腐蚀环境下使用要进行散热、排水、密封等特殊处理。
- 5. 请勿自行维修、拆解,否则将无法享受免费的售后服务。

1.3 硬件参数

EVM-RK3568-B评估板硬件资源参数:

表 1.1 EVM-RK3568-B 评估板参数表

产品名称	EVM-RK3568-B 评估板
操作系统	Linux
CPU	Arm Cortex-A55
主频	2GHz
DDR4	2GB(可选配 1-4GB)
EMMC	16GB
LVDS	1 路 LVDS
LCD 接口	可提供方案支持
MIPI 接口	1 路 MIPI_DSI 接口
eDP 接口	1 路 eDP 显示接口
HDMI	1 路 HDMI 接口
触摸屏	支持电容触摸屏
音频接口	1 路音频输入, 3 路音频输出
摄像头	可提供方案支持
USB	3 路 USB3.0,3 路 USB2.0,1 路 USB 3.0 OTG_Type C(默认
	Device)
SATA	支持
PCIE M.2 硬盘接口	支持
串口	1 路 Type-c 调试串口
以太网	2 路千兆网口
SDIO 接口	1路 TF 卡接口
CAN 总线	2 路 CAN-bus 总线
RS485	1 路 485 串行总线
RS232	1 路 232 串行总线
外部扩展总线	支持
WIFI	支持
4G	支持
RTC	支持实时时钟与后备电池
GPIO	支持(有复用)

注:受限于评估底板的尺寸与接口布局,核心板部分资源以插针方式引出。



1.4 软件参数

EVM-RK3568-B 核心板软件资源:

- 操作系统 Linux
- EMMC 驱动
- 显示驱动
- 触摸屏驱动
- Wi-Fi 驱动
- 4G 驱动
- 以太网驱动
- CAN-bus 驱动
- USB Host & USB Slave 驱动
- IIC 驱动
- PWM 驱动
- IO 驱动
- 音频输出驱动,支持外扩输入、输出驱动
- TF/SD 卡驱动
- 蜂鸣器驱动
- LED 驱动
- RTC 驱动

2. 硬件参数

2.1 环境参数

表 2.1 工作环境

项目		备注			
坝日	最小	典型	最大	单位	田江
工作环境温度	0	25	40	$^{\circ}$ C	
工作环境湿度	5		90	%RH	无凝露
储存环境温度	-40	25	+95	$^{\circ}$ C	
储存环境湿度	5		95	%RH	无凝露

注:评估板用以评估核心板 IO 功能、接口功能使用。默认工作温度范围为 0~40°,如评估板的温度、配置不满足需求,需要更改参数,请联系销售人员。

2.2 电源电气参数

表 2.2 静态电气参数

话日	#= P		夕计			
项目	标号	最小	典型	最大	单位	备注
系统电压	Vsys	8	12	13	V	
系统供电电流	Isys		600		mA	

2.3 IO 电气参数

表 2.3 GPIO 静态电气参数

项目		备注			
火口	最小	典型	最大	单位	田/工
3.3V 高电平输入电压	2.5	3.3	3.5	V	
1.8V 高电平输入电压	1.6	1.8	1.9	V	注意 IO 电气参数
低电平输入电压	-0.3	0	0.3	V	
3.3V 高电平输出电压	2.5	3.3		V	
1.8V 高电平输出电压	1.6	1.8		V	注意 IO 电气参数
低电平输出电压			0.3	V	

2.4 RTC 参数

表 2.4 RTC 静态电气参数

西口		备注			
项目	最小 典型 最大 单		单位	首注	
RTC 电压	3.0	3.3	3.4	V	RTC 电源输入
RTC 电流		0.8		uA	RTC 典型工作电流

2.5 通信接口参数

表 2.5 通信接口参数

话口		备注			
项目	最小	典型	最大	单位	首注
串口速度		1.5M	4M	bps	
SPI 速度		1	52	Mbps	
IIC 速度		100	400	Kbps	
SD 接口		25	104	Mbps	
USB 速度			480	Mbps	

2.6 EMC 参数

表 2.6 EMC 参数

项目		备注		
沙 日	最小	典型	放电方式	田江
ESD	电源接口	8KV	接触式	
ESD	通讯接口	6KV	接触式	不包含 TTL 电平接口
EFT	电源接口	8KV	接触式	
EFI	通讯接口	6KV	接触式	不包含 TTL 电平接口
ESD	带外壳	15KV	空气放电	

3. EVM-RK3568-B 评估板入门说明

3.1 接口布局

EVM-RK3568-B评估板有丰富的外设接口,每个接口的布局如图 3.1 所示。

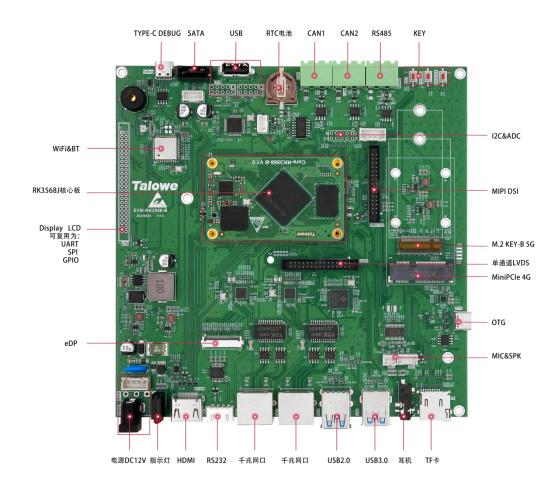


图 3.1 接口布局图

3.2 指示灯运行说明

EVM-RK3568-B 评估板设计了 LED 灯用于指示评估板的运行状态。LED 灯的使用说明:

标识	功能描述	功能说明	备注
LED1、LED2	电源指示	闪亮: 电源输入正常; 灭: 电源输入异常	
LED3、LED4、LED5	4G 指示灯	表示 4G 状态	
LED6	M.2 5G指示 灯	表示 5G 状态	

表 3.1 LED 指示灯使用说明

3.3 按键说明

EVM-RK3568-B 评估板上设计了三个功能按键 BT2,BT3,BT4。如图 3.2。

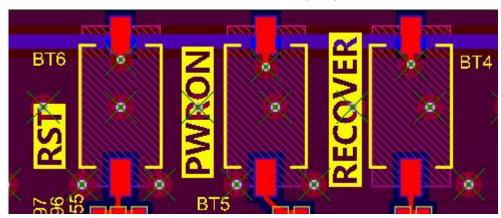


图 3.2 功能按键

BT4,BT5,BT6 按键的使用说明:

表 3.2 按键的使用说明:

标识	功能描述	功能说明	备注
BT6	复位	使用按键可以对核心板进行复位	
BT5	电源开关	使用按键可以进行开关机操作	
BT4	启动项配置	按住 BT4 的同时进行上电进入 USB 烧录模式	

4. 接口说明

EVM-RK3568-B 评估板搭载了丰富的交互接口,本章对每个接口进行介绍。

4.1 电源接口

EVM-RK3568-B 评估板的输入电压为 12V,并具有防反接功能,评估板设计预留了两种类型的插座。如图 4.1 所示,两种插座任选一种作为电源接口。电源接口的定义如表 4.1 所示。

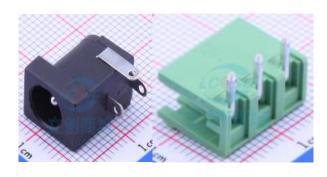


图 4.1 电源接口

表 4.1 电源接口使用说明

标号	功能描述	使用说明	备注
+12V	电源正	输入电压 12V	
GND	电源负	电源负极	

4.2 显示接口

4.2.1 LVDS 接口

EVM-RK3568-B 评估板有一路 LVDS 输出接口 J11。如图 4.2 所示。

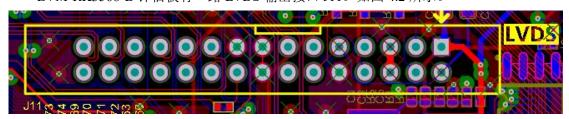


图 4.2 LVDS 输出接口 J11

表 4.2 LVDS 输出接口 J11 使用说明

序号	标识	功能说明	序号	标识	功能说明
1	5V_MIPI	5.0V 电源	2	3V3_MIPI	3.3V 电源
3	BL_PWM8	背光驱动	4	MIPI_LVDS_ RST	复位引脚
5	12V_MIPI	12V 电源	6	12V_MIPI	12V 电源
7	MIPI_LVDS_ TP_RST	触摸屏复位信号	8	MIPI_LVDS_ TP_INT	触摸屏中断信号



9	3V3_MIPI	3.3V 电源	10	GND	电源地	
11	I2C1_SCL_T	屏幕 I2C SCL 信号	12	I2C1_SDA_T	屏幕 I2C_SDA 信	
- 11	P	771 ID ID 6_56E Id 5	12	P	号	
13	NC	悬空	14	NC	悬空	
15	GND	电源地	16	GND	电源地	
17	GND	电源地	18	MIPI_LVDS_	背光使能信号	
17	GND	巴 <i>你</i> 地	16	BL_EN	月儿饮肥后与	
19	MIPI_LVDS_	TX0_CLK_P 信号	20	MIPI_LVDS_	TX0 CLK N信号	
19	TX0_CLK_P	IVO_CLK_L 担 名	TAU_CLK_P 信号 20		IAU_CLK_N 信号	
21	MIPI_LVDS_	TX0 D0 P信号	22	MIPI_LVDS_	TX0_D0_N 信号	
21	TX0_D0_P	TAU_DU_F 信 5		TX0_D0_P	IV0_D0_IV	
23	MIPI_LVDS_	TX0 D1 P信号	24	MIPI_LVDS_	TX0 D1 N信号	
23	TX0_D1_P	1X0_D1_P 信 与	24	TX0_D1_N	IV0_DI_N 但 2	
25	NC	悬空	26	NC	悬空	
27	MIPI_LVDS_	TV0 D2 D 信息	20	MIPI_LVDS_	TV0 D2 N 信息	
27	TX0_D2_P	1707077 1日 分	TX0_D2_P 信号 28		TX0_D2_N 信号	
29	MIPI_LVDS_	TV0 D2 D 信号	30	MIPI_LVDS_	TV0 D2 N 信号	
29	TX0_D3_P	TX0_D3_P 信号	30	TX0_D3_N	TX0_D3_N 信号	

4.2.2 eDP 显示接口

EVM-RK3568-B 评估板有一路 eDP 显示接口输入接口 J12,如图 4.3 所示。

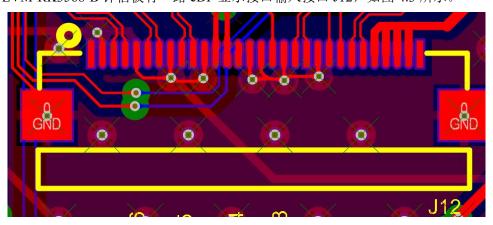


图 4.3 eDP 显示接口 J12

表 4.3 eDP 显示接口 J12 使用说明

序号	标识	功能说明	序号	标识	功能说明
1	NC	悬空	16	GND	电源地
2	GND	电源地	17	HPD	插拔检测信号
3	D1_N	TX_D1_N 信号	18	GND	电源地
4	D1_P	TX_D1_P 信号	19	D2_N	TX_D2_N 信号
5	GND	电源地	20	D2_P	TX_D2_P 信号
6	D0_N	TX_D0_N 信号	21	GND	电源地
7	D0_P	TX_D0_P 信号	22	RTCIC_INT_L_GPIO0_D3	背光使能信号

8	GND	电源地	23	BL_PWM15	PWM 信号
9	AUX_P	TX_AUX_N 信号	24	D3_N	TX_D3_N 信号
10	AUX_N	TX_AUX_P 信号	25	D3_P	TX_D3_P 信号
11	GND	电源地	26	VDD12V	12V 电源
12	BOT_3V3	电源 DC3.3V	27	VDD12V	12V 电源
13	BOT_3V3	电源 DC3.3V	28	VDD12V	12V 电源
14	NC	悬空	29	VDD12V	12V 电源
15	GND	电源地	30	NC	悬空

4.2.3 MIPI_DSI 显示接口

EVM-RK3568-B 评估板提供一路 MIPI_DSI 显示接口 J10, 如图 4.4 所示。

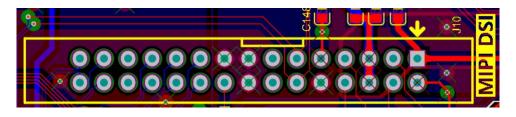


图 4.4 MIPI_DSI 显示接口 J10

表 4.4 显示接口 J10 使用说明

序号	标识	功能说明	序 号	标识	功能说明
1	5V_MIPI	5.0V 电源	2	3V3_MIPI	3.3V 电源
3	BL_PWM9	背光驱动	4	MIPI_DSI_RST	复位引脚
5	12V_MIPI	12V 电源	6	12V_MIPI	12V 电源
7	MIPI_DSI_TP_RST	触摸屏复位信号	8	MIPI_DSI_TP_INT	触摸屏中断信号
9	3V3_MIPI	3.3V 电源	10	GND	电源地
11	I2C4_SCL_M0_TP	触摸 I2C_SCL 信号	12	I2C4_SDA_M0_TP	触摸I2C_SDA信号
13	NC	悬空	14	NC	悬空
15	GND	电源地	16	GND	电源地
17	GND	电源地	18	MIPI_DSI_BL_EN	背光使能信号
19	MIPI_DSI_TX1_CLK_P	DSI_CLK_P 时钟 信号+	20	MIPI_DSI_TX1_CLK_N	DSI_CLK_N 时钟 信号-
21	MIPI_DSI_TX1_D0_P	DSI _D0_P 信号+	22	MIPI_DSI_TX1_D0_N	DSI _D0_N 信号-
23	MIPI_DSI_TX1_D1_P	DSI _D1_P 信号+	24	MIPI_DSI_TX1_D1_N	DSI _D1_N 信号-
25	NC	悬空	26	NC	悬空
27	MIPI_DSI_TX1_D2_P	DSI _D2_P 信号+	28	MIPI_DSI_TX1_D2_N	DSI _D2_N 信号-
29	MIPI_DSI_TX1_D3_P	DSI _D3_P 信号+	30	MIPI_DSI_TX1_D3_N	DSI _D3_N 信号-

4.2.4 HDMI 显示接口

EVM-RK3568-B 评估板提供一路 HDMI 显示接口 CON1,CON1 采用了标准的 HDMI 插座。如图 $4.5~\rm{fh}$ 示。

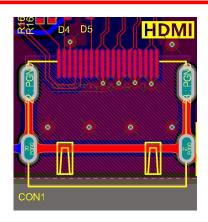


图 4.5 HDMI 接口 CON1

4.2.5 LCD 预留接口

EVM-RK3568-B 评估板提供一路 LCD 显示接口 P3,P3 采用了简牛座间距,2mm 结构,2x25P 排数插座。如图 4.5.1 所示。

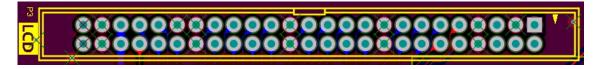




图 4.5.1HDMI 接口 P3

4.3 以太网接口

EVM-RK3568-B 评估板有两路千兆以太网接口 J6、J18,使用标准的 RJ45 网口插座,插座内带状态指示灯。如图 4.6 所示。

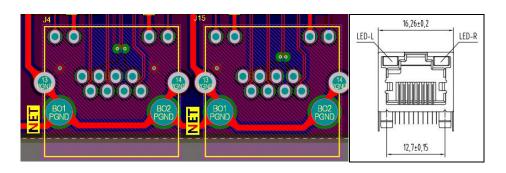


图 4.6 RJ45 网口插座

4.4 USB接口

4.4.1 USB 2.0 Host 接口

EVM-RK3568-B 评估板有 7 路 USB 接口, 3 路 USB3.0 其中 2 路使用双层 Type-A 标准: USB 3.0 母座触点数量 9P+9P 插座 J16,如图 4.7 所示。一路 Type-A 标准: USB 3.0 母座 触点数量 9P 如图 4.7.1 所示。

剩余 3 路 USB2.0 接口,一路使用 Type-A 标准: USB 2.0 母座触点数量 4P 插座 CON2, 如图 4.8 所示 4 路 P2.45mm 排针, 如图 4.8.1 所示, 方便用户扩展接口。

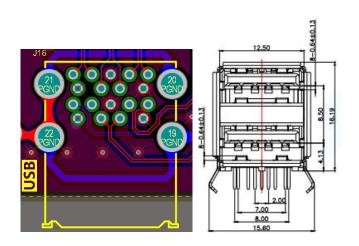


图 4.7 USB3.0 双层插座

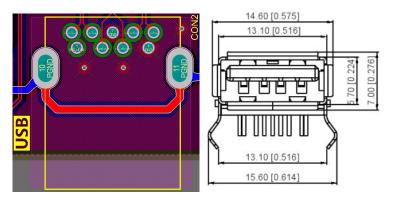


图 4.7.1 USB3.0 插座

图 4.8 USB2.0 接口 J2



图 4.8.1 USB2.0 接口 P1 与 P2

表 4.5 USB 接口 J24、J25 使用说明

连接器	序号	标识	功能说明	备注
	1	VCC5V0_USB20_HOST2	电源正	电压 5.0V 供外设
	3	HOST20_D3_N	USB2.0_D3 信号-	USB 数据 D+
P1	5	HOST20_D3_P	USB2.0_D3 信号+	USB 数据 D-
	7	GND	电源地	电源负极
	2,4,6,8,9,10 NC		空	无功能
	1, 2	VCC5V0_USB20_HOST1	电源正	电压 5.0V 供外设
	7, 8	GND	电源地	电源负极
	3	HOST20_D1_N	USB2.0_D1 信号-	USB 数据 D+
P2	5	HOST20_D1_P	USB2.0_D1 信号+	USB 数据 D-
	4	HOST20_D2_N	USB2.0_D2 信号-	USB 数据 D+
	6	HOST20_D2_P	USB2.0_D2 信号+	USB 数据 D-
	9, 10	NC	空	无功能

4.4.2 USB_OTG 接口

EVM-RK3568-B 评估板有 1 路 USB_OTG 接口 J18,J18 使用标准的 TYPE-C 插座,该接口默认为 Device 接口,如图 4.9 所示。

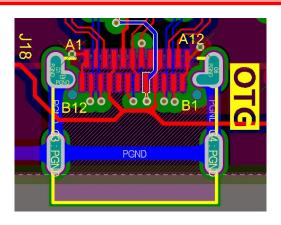


图 4.9 USB_OTG 接口 J18

4.5 调试接口

4.5.1 Type-C Debug 串口

EVM-RK3568-B 评估板有 1 路 Type-C Debug 接口 J23,使用标准 16P Type-C 插座,如 图 4.10。

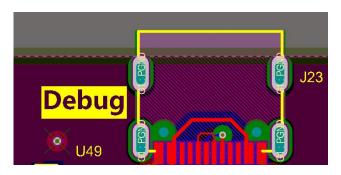


图 4.10 Debug 接口

4.6 音频接口

4.6.1 麦克风接口

EVM-RK3568-B 评估板支持 1 路 MIC 接口 J14,使用 PH2.0-2A 插座。如图 4.12 所示。

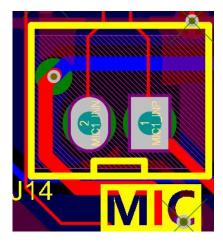


图 4.12 J14 接口

表 4.8 接口 J14 使用说明

引脚	网络标识	备注
1	MIC_IN+	
2	MIC_IN-	

4.6.2 扬声器接口

EVM-RK3568-B 评估板支持 1 路扬声器单声道双输出 SPK 接口 J13,使用 PH2.0-4A 插座。 如图 4.13 所示

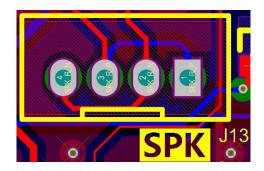


图 4.13 扬声器接口 J22

表 4.9 扬声器接口 J22 使用说明

引脚	网络标识	备注
1	SPK_RP	扬声器+
2	SPK_RN	扬声器-
3	SPK_RP	扬声器+
4	SPK_RN	扬声器-

4.6.3 耳机接口

EVM-RK3568-B 评估板有 1 路 3.5mm 的耳机接口 J9 如图 4.14 所示。

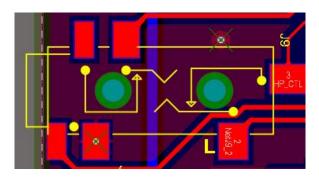


图 4.14 耳机接口 J9

4.7 TF 卡接口

EVM-RK3568-B 评估板有一个标准的 TF 卡接口 J24, 用户可以用于存储数据。如图 4.15。

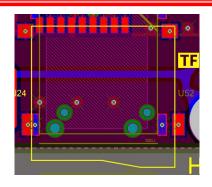


图 4.15 TF 卡插座

4.8 工业串行接口 CAN、RS485、RS232

EVM-RK3568-B 评估板有 2 路 CAN 接口 CN2、CN4 和一路 RS485 接口 CN3。使用标准的 CN3-5.08 插座,如图 4.16。

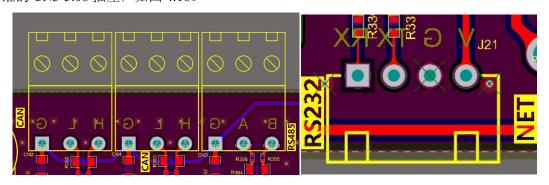


图 4.16 CAN、485、接口

表 4.10 CAN、RS485、RS232 使用说明

连接器	引脚	网络标识	备注
	1	PGND	
CN2 (CAN)	2	CANL	
	3	CANH	
	1	PGND	
CN4 (CAN)	2	CANL	
	3	CANH	
	1	PGND	
CN3 (RS485)	2	RS485_A	
	3	RS485_B	
	1	RX	RS232 数据接收
J21 (RS232)	2	TX	RS232 数据发送
	3	G	电源地
	4	V	3.3V 电源

4.9 4G 接口

EVM-RK3568-B 评估板有 1 路 4G 一路模块的 MINI-PCIE 接口 JP2, 1 路 5G 一路模块的 m.2 接口,使用金手指插座。如图 4.17。

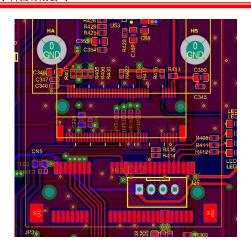


图 4.17 4G 接口。

4.10 WIFI 模块

EVM-RK3568-B 评估板设计了 SDIO 信号传输的板载 WIFI 模块 U6。如图 4.18

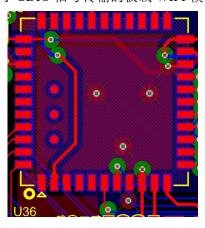


图 4.18 WIFI 模块 U36

4.11 SATA 接口

EVM-RK3568-B 评估板有 1 路 SATA-7P 接口 CN1。如图 4.19。

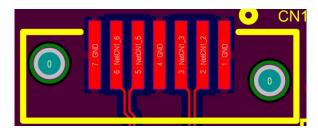


图 4.19 SATA-7P 接口。

SATA 接口 CN1 引脚说明:

表 4.11 SATA 接口 CN1 使用说明

引脚	网络标识	备注
1	GND	地
2	SATA2_TX_P	数据发送+

3	SATA2_TX_N	数据发送-
4	GND	地
5	SATA2_RX_N	数据接收+
6	SATA2_RX_P	数据接收-
7	GND	地

4.12 扩展总线引脚定义

4.12.1 核心板功能引脚

JP1 为预留功能引脚,因核心板功能接口丰富,受限于评估底板尺寸,部分功能通过插针引出,其物理形式为 2.54mm 间距双排排针,如图 4.20 所示。还预留 JP2 按键接口 XH 2.54mm 1x4P 连接器方便用户扩展,如图 4.20.1 所示。



图 4.20 排针模型(参考)

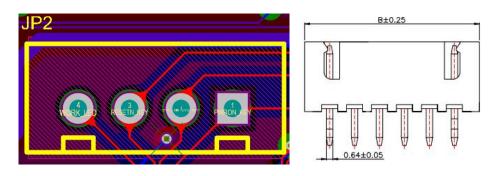


图 4.20.1 (参考)

表 4.12 JP1 引脚定义

引脚	名称	说明	引脚	名称 说明	
1	GND	地	2	ADC1	模拟采样输入1
3	NC	空	4	ADC4	模拟采样输入4
5	NC	空	6	ADC5	模拟采样输入 5
7	I2C1_SCL_1V8	I2C1 时钟	8	ADC6	模拟采样输入 6
9	I2C1_SDA_1V8	I2C1 数据	10	ADC7	模拟采样输入7

表 4.13 JP2 引脚定义

引脚	名称	说明	引脚	名称	说明
1	PWRON_KEY	电源键	2	SARADC_VIN0_KE Y/RECOVERY	升级键
3	RESETN_KEY	系统复位	4	WORK_LED	指示灯

5. 机械尺寸

EVM-RK3568-B 评估板提供 dwg 格式的平面尺寸,方便用户工业设计,外围尺寸如图 5.1 所示。

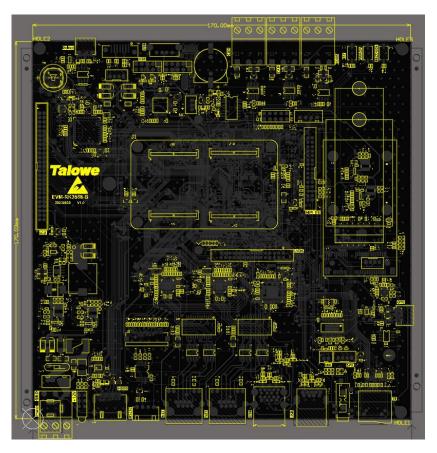


图 5.1 机械尺寸

6. 技术支持

6.1 基础技术支持

- 1. 获取本公司产品的软、硬件开发资料
- 2. 使用本公司产品过程中遇到的问题
- 3. 协助搭建编译环境与编译执行提供的源代码
- 4. 本公司产品的故障判断及售后维修服务
- 5. ODM项目方案实现及其售后技术支持

6.2 增值技术支持

- 1. BSP包及相关驱动代码的分析说明
- 2. 用户应用程序开发的软硬件问题
- 3. 用户自行裁减、编译运行嵌入式操作系统遇到的问题
- 4. 用户对操作系统或驱动进行移植遇到的问题

6.3 技术支持联系方式

- 1. 技术热线: 020-32167606
- 2. 技术邮箱: support@talowe.com
- 3. 工作时间: 8: 30-12: 00、13: 30-18: 00
- 4. 周一至周五(节假日除外)
- 5. 邮件时间: 在技术支持范围的问题收到后, 24小时内给予回复

7. 售后服务

7.1 保修条例

本公司自产品出售之日起,提供终身的产品维护服务,对于在保修期内的故障产品和 超过保修期限的产品,我们提供有偿维修服务,在客户确认接受产品的维修费用后,安排 进行产品的维护

7.2 维修周期

- 1. 常规故障维修周期为7个工作日(不含运输时间);
- 2. 特殊故障另行确认维修周期。

7.3 维修费用

- 1. 在保修期内的产品,产品自身问题,我司无偿进行维修;
- 2. 由于客户使用不当造成产品损坏,不符合保修条件的维修产品,在可以修复的情况下,只收取原件材料费,不收取维修服务费用;
- 3. 超过保修期限的维修产品,根据实际的损坏程度确定收取原件材料费和维修服务费。

7.4 运输费用

- 1. 属于保修期内产品的正常问题,返修产品运输费用由客户承担,返还的运输费用由 我司承担;
- 2. 属于人为损坏的产品,来回运费均由客户承担。

7.5 送修地址

地 址:广东省广州市黄埔区云埔街道/东明三路 18 号智造谷创新园 D 栋 903 室

联系人: 生产部

电 话: 020-3216 7606

邮 编: 511300

须 知:请注意快递运输暴力;要妥善包装,建议使用顺丰或京东;如无特殊情况, 不接收任何到付件。

8. 免责声明

本文档提供有关广州眺望电子科技有限公司产品的信息。本文档并未授予任何知识产权的许可,并未以明示或暗示,或以禁止发言或其它方式授予任何知识产权许可。

除眺望电子在其产品的销售条款和条件中声明的责任之外,眺望电子概不承担任何其它责任。并且,眺望电子对产品的销售和/或使用不作任何明示或暗示的担保,包括对产品的特定用途适用性、适销性或对任何专利权、版权或其它知识产权的侵权责任等,均不作担保。

眺望电子产品并非设计用于救生或维生等用途。眺望电子可能随时对产品规格及产品 描述做出修改, 恕不另行通知。

在订购产品之前,请您与当地的广州眺望电子科技有限公司销售处或分销商联系,以 获取最新的规格说明。

本文档中提及的文档以及其它文献可通过访问 http://www.talowe.com/ 获得。 广州眺望电子科技有限公司保留所有权利。